



**PLAN REGULADOR COMUNAL DE O'HIGGINS:
ETAPA II**

Región de Aysén

**Etapla II: Fase Diagnóstico y Tendencias
Informe de Participación Ciudadana**

Edición 2



JULIO, 2024





ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. PRIMERA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	8
2.1. Matriz de actores	8
2.2. Difusión y Convocatoria	8
2.3 Actividades realizadas	11
2.3.1. Talleres de Participación Ciudadana	12
2.3. Análisis de resultados obtenidos	15
2.3.2. Resultados Cartografía Social	15
2.3.2. Análisis FODA mesas de trabajo	19
Actores Privados y de Turismo	19
Sociedad Civil	20
2.3.3. Análisis Cuantitativo Encuesta	21
2.3.4. Análisis Humanidades digitales	25
2.3.5 Análisis FODA Agregado	28
3. CONCLUSIONES	29
Cantidad de observaciones registradas en jornada de talleres por temática.	
Fuente: Elaboración propia.	31
4. ANEXOS	31

1. INTRODUCCIÓN

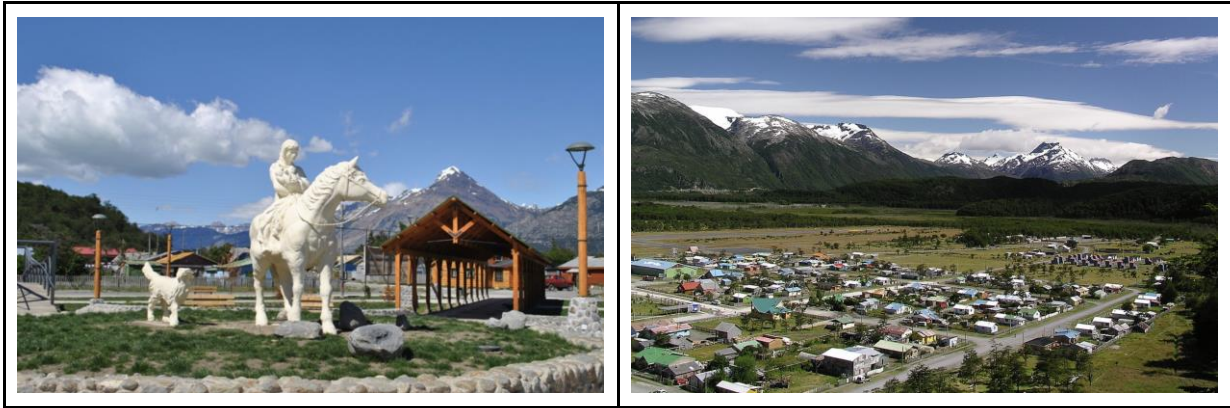
El propósito general de la Estrategia de Participación Activa Ciudadana es “definir una metodología de participación ciudadana temprana y efectiva de los actores relevantes del territorio comunal, desde el inicio del estudio”. De esta forma, el enfoque metodológico estará guiado por los siguientes principios rectores:

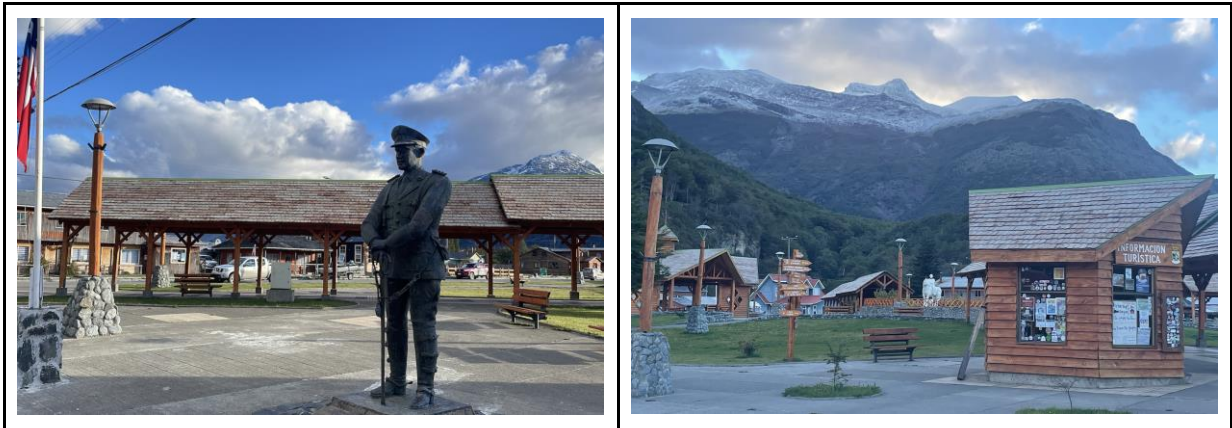
- Enfoque Territorial: Toda acción se entiende situada en la comuna de O’Higgins, diseñándose y ejecutándose en concordancia las características socioculturales, económicas y espaciales que les son propias.
- Enfoque Estratégico: Toda acción se encuentra sujeta a una planificación según objetivos en orden a aprovechar las fortalezas y oportunidades, superando las debilidades y amenazas, bajo una mirada de corto, mediano y largo plazo.
- Orientación a la Mejora Continua: Toda acción específica se identifica como parte del proceso y estrategia general, dotándolas de criterios particulares de análisis y medición de sus resultados, evaluándolas permanentemente a fin de ejercer las acciones preventivas o correctivas que corresponda sobre ellas en el tiempo indicado.
- Enfoque Objetivo y Pluralista: Reconocimiento de la diversidad de enfoques e intereses sociales que concurren dentro del territorio.

Si quisiéramos interpretar cualquier proceso o fenómeno de nuestra sociedad, podríamos encontrar una infinidad de miradas y opiniones diversas, sin llegar a un acuerdo absoluto sobre la interpretación más adecuada.

Dicho de forma todavía más simple, dependiendo del caleidoscopio o lente que utilizemos, será el tipo, forma y color de la representación que podamos observar de una imagen. Con esta analogía, pretendemos ilustrar que los y las ciencias sociales, en sus metodologías y teorías encuentran y construyen diversos enfoques o aproximaciones para explorar los diversos niveles de la realidad social, política, cultural y económica.

La participación cumple un doble propósito: i) vincular a la ciudadanía con el desarrollo de la iniciativa y ii) recopilar información significativa. En este sentido, es que cada instancia en su nivel operativo, ha considerado el despliegue de técnicas de investigación social que a continuación se explican. Finalmente, se mantuvieron instancias permanentes de coordinación entre el equipo consultor y el mandante a través de reuniones bilaterales para hacer seguimiento y ajustes correspondientes, actividades que, si bien no constituyen acciones de participación propiamente tal, forman parte integral de esta estrategia y su correcto desarrollo.





Imágenes de Villa O'Higgins. Fuente: Elaboración propia.

Carácter y obligaciones de la Ley 20.500 de PAC en la inversión pública.

De acuerdo a lo establecido en la Ley 20.500 de “Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública”, las actividades de participación ciudadana (PAC), desde la etapa inicial del ciclo de vida del proyectos, poseen el fin de identificar las principales preocupaciones ambientales, territoriales, sociales y de operación, derivadas de la comunidad receptora o de quienes las representen, logrando así su involucramiento y la aceptación, y así asegurar la entrega a la ciudadanía de servicios o infraestructura pública con real integración, democratización de las decisiones y reduciendo las posibilidades de conflictos posteriores producto de las decisiones de la autoridad.

Desafíos institucionales, negociación político técnica asimétrica y gobernanza en la planificación urbana.

Un Plan Regulador Comunal (PRC) incorrectamente diseñado puede producir situaciones complejas y problemáticas, tales como construcciones autorizadas en zonas de riesgo, crecimiento urbano desregulado, saturación de accesos viales, segregación territorial, entre otros. Poder detectar estas tensiones entre lo político, lo burocrático y la ciudadanía es parte de los objetivos intrínsecos de la PAC, en tanto permite el diálogo entre estas tres instancias a partir de la construcción de sucesivos acuerdos progresivos en la práctica del trabajo de campo de la investigación social.

Una de las perspectivas teóricas, desde la ciencia política, que es utilizada para analizar la gestión pública es el denominado “Institucionalismo”. Este se construye progresivamente a partir de refutar, recoger y crear elementos de análisis que expliquen mejor la realidad en que actúan las organizaciones y las personas (Prats, 2007). Este enfoque tiene para Prats una vocación interdisciplinaria e involucra el análisis de estudio de aspectos como sistemas electorales, el control entre poderes, el sistema judicial, la política monetaria y educativa, la familia, las organizaciones civiles y, en definitiva, podríamos agregar la gestión de los asuntos públicos en materia de ordenamiento territorial. Así mismo, señala: “El cambio institucional es fruto de la interacción entre instituciones y organizaciones en entornos de incertidumbre y competencia, y es un resultado incremental del alineamiento progresivo de incentivos provenientes de distintos niveles de instituciones” (Prats, 2007:122).

El problema político-técnico producido en la confección de un PRC tiene que ver con la consideración y apego a reglas históricas sobre “cómo hacer las cosas” en materia de ordenamiento territorial y planificación. Estas reglas han sido hegemonizadas en la práctica por los enfoques predominantemente técnico-urbanísticos, sin embargo, como ya hemos planteado, de acuerdo con las nuevas exigencias de la denominada gobernanza, se requiere de herramientas metodológicas participativas que permitan la inclusión social y el ejercicio democrático en el diseño del territorio, a partir de la Ley 20.500 de Participación Ciudadana.

Por otra parte, en los procesos de negociación que se llevan a cabo en la elaboración o actualización de los PRC, se advierten una serie de pugnas de poder entre los actores locales, que no siempre están dispuestos a renunciar a sus intereses y demandas. Los cambios requeridos en las relaciones de poder, combinados con los aspectos técnicos con crecientes cuotas de poder ciudadano en y agentes técnicos que los conducen, reconocen en la ciudadanía los esfuerzos del Estado chileno por iniciar un proceso de modernización de la

actividad pública. Destacan, además en este sentido, la Ley de Lobby, la Ley de Transparencia o la Ley de Transparencia en la Gestión Financiera Fiscal.

En el proceso de elaboración de un PRC concurren factores no solo técnicos del crecimiento de una comuna sino también visiones e intereses de grupos que desean instalar su visión sobre el crecimiento y desarrollo de una comuna determinada (lo que se denomina comúnmente prospectiva territorial). Esta tensión se produce debido a que, en el proceso de consulta a la ciudadanía respecto a la construcción del PRC, los técnicos influyen como expertos planteando orientaciones desde una mirada técnica, -y no necesariamente política- que puede ponerse en conflicto con la opinión, o posición incluso, de su autoridad política o de la propia ciudadanía.

En este espacio decisional -que culmina en una definición de alto impacto para la calidad de vida de los vecinos de una comuna- concurren con distintos matices y ponderaciones: el poder político, el liderazgo comunitario, la acción de grupos de interés y los intentos por desarrollar metodologías participativas. (Quinteros Flores, 2018)

Desde la Metodología Gehl al Protocolo de Vancouver.

El estudio de fenómenos socio-urbanos no es una novedad, desde la constitución de las ciudades estados en la Grecia clásica, pasando por el Chicago moderno con los primeros rascacielos del siglo XX, hasta las actuales Smart Cities (Harris y Smith, 2011; Mingione, 2005), siempre ha existido una pretensión por comprender cómo las sociedades humanas interactúan con el espacio y construyen los hábitats en los que viven (Campos y Ojeda, 2020).

En este apartado, exponemos brevemente las principales tendencias actuales del análisis socio-urbano para la acción estatal, recuperando teóricamente elementos del mundo académico e internacional que nutren nuestra propuesta de contenido. En específico, remitimos al Protocolo de Vancouver promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2007), las ideas de orientación a la transformación territorial recuperadas desde la geografía de la acción y sociología del territorio (Ojeda, Alfaro y Campos, 2020; Werlen, 2010; Werlen, 2021), y finalmente, una propuesta operacional en la metodología Gehl (Gehl, 2006; Vargas-Vargas y Lara-Álvarez, 2020).

A grueso modo, lo que observamos en las nuevas tendencias es un retorno a las personas y a la humanidad, desde lo normativo y lo operativo. El estado gira nuevamente su acción hacia una misión normativa y moral de construir ciudades para la gente que las habita, generando espacios que reconozcan la diversidad y logren satisfacer las múltiples necesidades de la población. Aquello manifiesta un quiebre con la desnormativización urbana y la proliferación del mercado como organizador del espacio, y vuelve a posicionar al estado como una organización central en la planificación del hábitat urbano.

Nuestra propuesta metodológica se inserta en la recuperación del debate del proyecto "Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores" promovido por la Organización Mundial de la Salud. A raíz de esta investigación se construyeron directrices posteriormente cristalizadas en el Protocolo de Vancouver (OMS, 2007), las cuales pretenden poner en el centro del análisis a la perspectiva de la inclusión y del buen vivir para personas mayores. Las mejoras en la medicina y los nuevos estilos de vida que vuelven a girar hacia el autocuidado, han afectado en la esperanza de vida (OMS, 2007), así, cada vez observamos ciudades con mayor presencia de población de adultos mayores y aquello manifiesta un reto para la acción estatal.

Los procesos de participación ciudadana deben facilitar y diagnosticar las comprensiones, necesidades y demandas de los adultos mayores, para que los planes de acción y su posterior ejecución atiendan a estos requerimientos y a su vez, logren dar luces de nuevas mejoras. Por ejemplo, a nivel práctico se sugiere establecer conversaciones con los sabios del pueblo o gente mayor, a modo de reconstruir las narrativas históricas y biográficas con las cuales las intervenciones puedan conectar, dejando de lado perspectivas rupturistas. Así, observamos una pretensión de transformación y mejora continua de la ciudad. Ahora bien, en este protocolo observamos un elemento de mayor relevancia, la voluntad de girar hacia una perspectiva normativa de la acción del estado en la construcción socio-urbana, la cual no puede distanciarse de la inclusión y la atención de diversidad en la ciudad como horizonte.

Ahora bien, detrás de esta pretensión normativa existe un amplio debate intelectual en Europa respecto a la manera en que se construyen los territorios. Así, la propuesta del geógrafo humano Benno Werlen (2010; 2021) desde una geografía de la acción sostiene que el territorio no es solo el espacio, sino que las múltiples y heterogéneas proyecciones que los actores tienen respecto al espacio, aquello, que la sociología territorial ha denominado orientaciones de transformación territorial (Ojeda et al., 2021).

La pregunta es como aquellas orientaciones individuales respecto al espacio se logran ensamblar en una concepción general de los habitantes respecto al territorio que desean construir y como aquello va de la mano de sus experiencias vividas en el mundo cotidiano. Es en este punto, que los procesos de participación ciudadana se constituyen como investigaciones complejas, porque no basta con ir a tal o cual área geográfica y captar una realidad homogénea y establecida, sino que se deben construir los espacios para que en primer lugar los actores logren definir perspectivas consensuadas generales respecto a lo que desean para el futuro (prospectiva).

La pretensión normativa estatal de construir ciudades inclusivas, en conjunto, a esta visión de orientaciones territoriales hacia el futuro, han sido operacionalizadas de diverso modo. No obstante, para este trabajo recuperamos la metodología Gehl (2006) como una estrategia metodológica que propone variables o categorías mínimas para que una intervención socio-urbana sea compatible y ensamble en su contexto.

Aquí, nuevamente relevando la idea de que las ciudades deben ser capaces de brindar el derecho a relacionarnos como ciudadanos. Esta perspectiva de pensar, diseñar y vivir la ciudad se configura desde el propio habitar y el sujeto que habita, entrega 5 ejes o variables de análisis transversal para la totalidad del proceso investigativo y posterior diseño y ejecución, siendo además longitudinal en el proceso participativo: Preservación del Patrimonio, Movilidad Sustentable, Equidad y Diversidad, Diseño Urbano a Escala Humana y Fomento Económico y Cultural.

Consideraciones Finales

En el sentido práctico, la adecuada visualización o detección de diferencias de intereses o vocaciones territoriales detectados en los procesos de negociación de un PRC pueden considerarse como verdaderos predictores de conflictos socio territoriales en las comunas. Los conflictos no abordados u omitidos en el proceso de levantamiento de información y las metodologías para llevar a consensos respecto de los usos de determinados territorios ayudan a la nueva agenda urbana a definir ciertas metodologías de resolución de conflictos como es el caso de la mediación comunitaria y, ciertamente también, a hacer un ejercicio de prospectiva de la inversión pública necesaria para orientar las expectativas de crecimiento y desarrollo urbano del territorio abordado.

En definitiva, los instrumentos de planificación territorial, deben elaborarse con la concurrencia de todos los actores sociales y económicos del territorio y deben entenderse como un proceso permanente de participación y construcción de acuerdos para anticipar y recoger el dinamismo de las actividades del territorio, sólo así es posible abordar integralmente aquellos elementos estructurales que propone el urbanista que confluyen con aquellos planteados por el gobierno local.

2. PRIMERA INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2.1. Matriz de Actores

El mapa o matriz de actores es una de las principales herramientas en los procesos de Participación Ciudadana, dado que se compone de datos e información de contacto para establecer comunicación con aquellos actores que de una u otra manera se ven involucrados, ya sea por intereses comerciales, sociales o incidencia en la cotidianidad de la comunidad.

El procedimiento aplicado durante esta etapa consistió en solicitar a la municipalidad de O’Higgins el listado de los actores claves de la localidad de Villa O’Higgins. De esta manera la información proporcionada se organizó en una matriz (Anexo [Matriz de Actores](#)), que permitió establecer una base de información relacionada a dichos actores. La matriz de actores está compuesta de las variables: Tipo de Actor; Nombre; Identificación; Ámbito; Contacto; Email; Teléfono.

Este instrumento es de carácter dinámico, dado que a lo largo de la ejecución del proyecto se va modificando su composición en cuanto a los actores que comprende. En total, la matriz inicial está compuesta de 42 actores, los cuales se distribuyen según sector en: 54,7% actores privados y de turismo y 33,3% actores sociales, siendo los actores privados quienes más actores concentran. Gracias a la jornada de participación realizada en esta primera etapa ciudadana, se agregaron más actores involucrados a la matriz, 18 nuevos actores del sector privado y de turismo y 16 de la sociedad civil. En total hay 76 actores en la matriz.

Es necesario mencionar que la Matriz de Actores validada por las contrapartes municipales no identifica organizaciones de Organizaciones existentes o anteriores con la calificación de “no vigentes” en el registro de la Dirección de Organizaciones Comunitarias. Esto fue respaldado mediante correo que estableció la revisión de la Matriz de Actores propuesta por parte de la contraparte técnica de SECPLAN, DIDECO y la Unidad de Fomento Productivo de la Municipalidad de O’Higgins.



Correo electrónico de revisión y validación Matriz de Actores. Fuente: Elaboración propia.

Del mismo modo, durante la etapa de revisión de antecedentes y ajuste metodológico, se pudo constatar el *Estudios Preliminares Finales*, realizado por Grupo de Estudios Económicos y Territoriales SpA (Pulso SpA) para la SEREMI de Vivienda de Aysén estableció en su capítulo de Participación Ciudadana una Matriz de Actores similar a la presentada por URBE Arquitectos, reiterando que la MdA sobre la que se realizó el trabajo de campo con la comunidad recibió la respectiva validación municipal de acuerdo a la Ley 20.500 sobre Participación Ciudadana, 21.146 sobre Elecciones en Organizaciones Funcionales y

Territoriales, 19.418 sobre Juntas de Vecinos y Organizaciones Comunitarias, a partir de las cuales los municipios mantienen registro de la constitución y vigencia de dichas organizaciones, tampoco registró la existencia de agrupaciones formalizadas bajo un criterio de identidad de Pueblos Originarios.

Es preciso aclarar que el Registro de Comunidades y Asociaciones Indígenas, creado al amparo de la Ley Nº19.253, y que les otorga personalidad jurídica, es administrado y mantenido por CONADI, según lo establecido en el art. 39, letra G de la Ley Indígena. El acceso a dicha información se realiza a través de la oficina territorial respectiva, mediante solicitud de otra institución pública que explique los fines de dicha solicitud, dado que no es entregada a privados al contener información privada de terceros que es resguardada por la misma Ley.

Bajo este procedimiento el informe de Pulso SpA ya señalado indica:

“Para identificar la existencia de comunidades, sitios de significación cultural, tradicional o religioso y/o tierras indígenas en áreas de desarrollo estratégicas para la comuna, la municipalidad de O’Higgins solicitó a la dirección nacional de CONADI la información de comunidades y tierras indígenas en el territorio. Esto se realizó en el Ordinario 51 del 18 de enero del 2022, solicitud que no tuvo respuesta, así que se volvió a efectuar mediante el Ordinario 534 del 10 de junio del 2022, al nuevo director nacional.” (pág. 227)

Se constata en la respuesta una solicitud en el Registro de Asociaciones de CONADI, con personería provisional de 120 días (el informe no cita la fecha de respuesta), sin embargo señala que *“no se evidencia tierras indígenas por el Art.20 de la ley indígena, como tampoco comunidades indígenas, información que se extrapola a toda la comuna. Solo se registra una asociación indígena, cuyos antecedentes generales se adjuntan en respuesta. De igual modo, informamos que no contamos con información de Sitios de Significación Culturales.”* (pág. 228)

En las actividades de participación ciudadana realizadas en esta etapa no se evidenciaron la existencia de organizaciones, reclamos de tierras indígenas, como tampoco sitios de significación al trabajar mediante cartografía social el espacio ocupado y significado por la comunidad y representantes de organizaciones asistentes a los talleres.

Finalmente, es recomendable insistir en la importancia de reiterar las solicitudes de información a CONADI, en este caso junto a la solicitud de pertinencia que debe ingresar nuevamente el Municipio de O’Higgins, con la finalidad de actualizar información y prever la realización de actividades de Participación Diferenciada en las etapas posteriores a fin de anticipar y/o descartar la aplicación del Convenio Nº 169 de la OIT, que establece la consulta obligatoria a los pueblos originarios para medidas que les afecten, generando información y acercamientos previos a dichos eventuales actores.

2.2. Difusión y Convocatoria

La convocatoria a actividades de Participación Ciudadana y la difusión de contenido y espacios digitales relacionados al estudio - que a la vez, difunde las actividades -, se realizó mediante seis vías diferentes, articuladas a través de diversas formas de acceder a la comunidad de los sectores urbanos de Villa O’Higgins, tanto de forma física, como por ejemplo, en espacios públicos mediante el uso de afiches, y folletos, como de forma digital, por ejemplo, a través de la *Fanpage* en Facebook, así también, se difundió un la información e invitaciones a los talleres a través de grupos de difusión de WhatsApp y correos electrónicos, además de llamadas telefónicas a los actores claves y un mensaje radial en la radio local, de forma que los ciudadanos pudieran participar del taller que le correspondiese.

Esta difusión y convocatoria se ha realizado en línea con lo establecido en el Anexo [“Propuesta de Difusión”](#), documento generado durante la preparación de esta etapa del estudio y que detalla las actividades, tipo de publicaciones y medios utilizados en la convocatoria pública. En el Anexo [“Reporte Actividades de Difusión”](#), se puede encontrar el contenido completo de la difusión realizada.



Correo electrónico de invitación. Fuente: Elaboración propia.



Invitación a talleres y correo electrónico. Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la convocatoria a los actores privados y de turismo, vecinos y dirigentes de las organizaciones de la localidad de Villa O'Higgins se les convocó, principalmente, a través de cuatro formas: invitación a través de correo electrónico, grupo de difusión de WhatsApp y llamados telefónicos.



Ejemplo invitación. Fuente: Elaboración propia.



Ejemplo de difusión vía WhatsApp. Fuente: Elaboración propia.

Respecto a la difusión de material físico como afiches y folletos, el día sábado 2 de abril el equipo de participación ciudadana llevó a cabo un trabajo en terreno en la localidad de Villa O'Higgins, invitando a los vecinos y a la comunidad en general a través de la entrega de folletos con la información de la actividad, además se adhirieron afiches en las edificaciones más emblemáticas de la localidad.



Imágenes trabajo en terreno. Fuente: Elaboración propia.

2.3 Actividades Realizadas

Durante la etapa “Diagnóstico y tendencias” del estudio, se emplearon diversas formas de recolección de información, entre ellos, talleres participativos, que toman elementos metodológicos de los grupos focales, con el fin de estudiar el conocimiento social o el saber común sobre una temática específica y, además, socializar la información referente a la ejecución del proyecto.

Estos talleres fueron segmentados en dos tipos: por un lado, aquellos que abordan e invitan a los actores privados y de turismo, y, por otro lado, taller ampliado para la sociedad civil. También, se realizó una encuesta online y se interactuó constantemente con la comunidad en espacios digitales. En lo que respecta a estos talleres responden a una lógica más general en cuanto a los problemas socioterritoriales del sector, abordando aquellas temáticas relacionadas a dichos intereses, como lo son los intereses privados e intereses de representantes de la sociedad civil.



Municipalidad de O'Higgins?
Invita a toda la ciudadanía de la Comuna de O'Higgins a participar activamente en la jornada de talleres participativos en donde se presentará el proyecto.

Talleres participativos 2024

Miércoles 3 de abril: Taller para actores privados y de turismo.
Lugar: Centro de Eventos Municipal, ubicado en calle Lago O'Higgins esquina Río Bravo a las 18:00 hrs.

Jueves 4 de abril: Taller Ampliado para toda la comunidad.
Lugar: Centro de Eventos Municipal, ubicado en calle Lago O'Higgins esquina Río Bravo y remotamente a través de Zoom (D de reunión: 872 2471 7829 / Código de acceso: 389560) Hora: 18:00 hrs.

Escanea los siguientes códigos QR para más información y formar parte del grupo de Whatsapp en donde se informará de las actualizaciones del proyecto





URBE
ARQUITECTOS

¡Tu participación es fundamental para el desarrollo de este proyecto! Escanea el siguiente código QR para recibir más información



Cronograma de actividades realizadas. Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la encuesta, ésta tiene una doble finalidad. Por un lado, diversificar los tipos de instrumentos e instancias de recolección de información, para así poder recopilar información sobre personas que por diversas razones no hayan podido asistir a los talleres.

Por otro lado, la encuesta tiene como objetivo conocer elementos concretos requeridos por el mandante, como áreas verdes, riesgos en el territorio y vialidad.

Por último, existió una interacción constante en el espacio digital dispuesto en la Fanpage de Facebook y el grupo de Whatsapp del proyecto, en donde los diferentes usuarios se expresaron de diversas maneras, abordando distintas temáticas y dimensiones en lo que respecta al desarrollo del proyecto.

2.3.1. Talleres de Participación Ciudadana

Los talleres por actores buscan indagar en las percepciones específicas que tienen diferentes sectores sociales de la comuna, que no necesariamente forman parte de las organizaciones de la sociedad civil, como lo son los actores privados. Los talleres ejecutados en esta etapa del estudio se muestran a continuación:

Nº	Taller	Fecha	Hora	Lugar
1	Actores Privados	Miércoles 3 de abril	18:00	Centro de Eventos Municipal
2	PAC Ampliada	Jueves 4 de abril	18:00	Centro de Eventos Municipal

Talleres realizados. Fuente: Elaboración propia.

De esta manera, el primer taller realizado, fue con actores privados y de turismo, el día miércoles 3 de abril a las 18:00 horas, el cual tuvo la asistencia de 24 personas (Anexo [Minuta Taller Actores Privados y de Turismo](#)).



Imágenes de Asistentes a Taller Privados y Turismo. Fuente: Elaboración propia.

Nombre	Organización	Correo	Teléfono
Rufino Villegas		pac112villa77@gmail.com	9426172110
Mauricio Espinoza	Municipalidad de O'Higgins	m.espinoz@municipaliaohiggins.cl	966753441
Jorge Pérez	Fonasa / Club Deportivo Natación Coyhaique	jperez@fonasa.cl	982322941
Daniel Nuñez	Albano Nueva García	danielnunezmarin1990@gmail.com	993539394
Pedro Veraquero	Vecino	pedrovera@gmail.com	967888462
Nora Pérez	AG Turismo y Comercio	nonta.mayer@gmail.com	981384357
Cristian Fica	Comercio y Turismo	ficabellocristian@gmail.com	977517721
Marcus Campos	Cabañas y Turismo Las Ruedas	embarcacioncampito375@gmail.com	976042406
Mauricio Acevedo	Armada de Chile	macevedo@dgtm.cl	931999641
Marcela Stormesan		m.stormesan@gmail.com	966797125
Yahne Riveros	Administradora Municipal	y.riveros@municipaliaohiggins.cl	987410389
Angelica Cruces	Concejala	angelica.concejal12@gmail.com	956845466
Jose Fica	Alcalde	jc.fica@gmail.com	932329366
Karin Lancaster	JJVV nº1	daphnelancaster12@gmail.com	952344740
Alejandro Veris	Consultor Urbe	alejandro.veris@gmail.com	988420688
Alex Nohra	Consultor Urbe	alexnohra@gmail.com	9930207567
Rosario Muñoz	Consultor Urbe		962391221
Oscar Ulloa	Supermercado	ulloamendozaoscar@gmail.com	956471843
Alejandro Godoy	Arq. MINVU	alejandrogodoy@hotmail.com	998187439
Pablo Jordan	Consultor Urbe	pjordan@urbe.cl	997465454
Javier Vera	Arq. MINVU	jverau@minvu.cl	2210180
Claudio Donoso	Arq. Municipalidad de O'Higgins	c.donoso@municipaliaohiggins.cl	995643098
Marcio Villouta	Consultor Urbe		985021923
Carlos Torres	Consultor Urbe		962240830

Tabla de Asistencia al Taller de Actores Privados y de Turismo. Fuente: Elaboración propia.



LISTA DE ASISTENCIA				
ACTIVIDAD: Taller actores privados y de turismo				
LUGAR: Centro de eventos municipal				
HORA: 18:00h.				
NOMBRE	ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
Ruiz Villegas I		PAC12vill@o'higgins.cl	9426172110	
Mauricio Espinoza	Municipalidad	m.espinoza@municipalidadohiggins.cl	966713441	
Jorge Pérez	Fonasa / club deportivo natasurcochagua	jperez@fonasa.cl	98232941	
Daniel Núñez	aliso urbano guerra	danielnunezmann1990@gmail.com	93530304	
Pedro Veragüero	VEANS	pedro.verag@gmail.com	967888462	
Nora Pérez	turismo y comercio	nora.mayer@gmail.com	81384357	
Cristian Fica	comercio / turismo	ficanobellcristian@gmail.com	97751721	
Marcos Campos	calamita / turismo las vedas	embarcacioncampos375@gmail.com	976042406	
Mauricio Acevedo	Armada de Chile	macevedo@dgtm.cl	931999641	
Marcela Stormesán		m.stormesan@gmail.com	966797175	



Yahne Riveros	Administradora municipal	y.riveros@municipalidadohiggins.cl	987710389	
Angelica Cuicel	Concejal	angelica.concejal12@gmail.com	956845466	
José Fica	Alcalde	jc.fica@gmail.com	932329366	
Karin Lancaster	JUV. n.1	daphnelancaster12@gmail.com	95244740	
Alejandro Véliz C	Consultor	Alejandro.Veliz@gmail.com	989420688	
Alex Bohia	Consultor	AlexBohia@gmail.com	993207567	
Pasando Maza	Consultor		962391221	
Oscar Ulla	supermercado	ullaoscarultraoscar@gmail.com	956441843	
Alejandro Galy	ARQ. MINS	alejandrogaly@gmail.com	998184420	
Pablo Jordan F	URBE consultores	p.jordan@urbe.cl	997465434	
Javier Véliz V	ARQ. MINU	JVERAZ@MINU.CL	2210180	
Osvaldo Deroso	ARQ. Municipalidad	oderoso@municipalidadohiggins.cl	995643098	
Marcos Villota A	Consultor		985021923	
Carlos Tonneer V.	Consultor		962240830	

Scanners de lista de asistencia Taller de Actores Privados y de Turismo.Fuente: Elaboración propia.

Posteriormente, al siguiente día jueves 4 de abril se ejecutó el taller ampliado para toda la comunidad, contó con la asistencia de 26 personas (Anexo [Anexo Taller PAC Ampliado](#)). Estos talleres fueron realizados presencialmente en el Centro de Eventos Municipal en Villa O’Higgins.



Imágenes de Asistentes a Taller Ampliado Sociedad Civil. Fuente: Elaboración propia.

Nombre	Cargo	Contacto	Teléfono
Marta Muñoz	Secretaria JJVV n°2	marta.munoz2688@gm ail.com	992980754
Vicente García	Club Campos Hielo Sur	vicho.falsacumbre@gm ail.com	997941354
Paola Laurent	JJVV n°2	plarentoliva@gmail.co m	958447099
Humbert Pizarro	Concejala	hjpizarrop@gmail.com	982539090
Celso Martínez	Vecino	celsomartinez@gmail.co m	998195295
Natalia Plaza	JJVV n°1 / Naturaleza Activa	nplazadaroch@gmail.co m	962310508
Karin Lancaster	JJVV n°1	daphnelancaster12@gm ail.com	952344740
Orlando Ruiz	Bomberos	orlando.ismael23@gmail .com	984012388
Claudio Donoso	Arq. Municipalidad de O'Higgins	c.donoso@municipalida dohiggins.cl	995643098
Orfelina Barriga	Vecina	fili:feli@yahoo.es	976583017
Maria Luengo	Servicio País	mmlopazo.98@gmail.co m	932011695
Miguel Ruiz	Vecino / Bombero		
Javier Vera	Arq. MINVU	jverau@minvu.cl	2210180
Alejandro Godoy	Arq. MINVU	alejandrogodoy@hotmail .com	998187439

Jorge Flores	Municipalidad de O'Higgins	j.flores@municipalidadohiggins.cl	968042514
Paula Rivera		privera@mbienes.cl	947005925
Jorge Fica	Alcalde		
Sergio Cestes	Social Memory	sergio.cortes@gmail.com	96762054
Fernanda García	Social Memory	garcia.sociologo@gmail.com	972142884
Alejandro Veris	Consultor Urbe	alejandro.veris@gmail.com	988420688
Alex Nohra	Consultor Urbe	alexnohra@gmail.com	9930207567
Franz Amor	Vecino / Consultores Patagónico	franz.amor@gmail.com	959568520
Rosario Muñoz	Consultor Urbe		962391221
Valentina Palominos	Servicio País	valentinapalominosp@gmail.com	931929079
Pablo Jordan	Consultor Urbe	pjordan@urbe.cl	997465454
Marcio Villouta	Consultor Urbe		985021923
Carlos Torres	Consultor Urbe		962240830

Tabla de Asistencia al Taller PAC Ampliado. Fuente: Elaboración propia.



LISTA DE ASISTENCIA				
ACTIVIDAD: Taller PAC Ampliado				
LUGAR: Centro de exento municipal, Villa O'Higgins				
HORA: 18:00 hrs.				
NOMBRE	ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
Marta Muñoz	Secretaría JVV U-2	marta.munoz2688@gmail.com	92980754	
Vicente García	Club Casapí Indio Sur	vicho.falsaumbra@gmail.com	997971354	
Paola Laurent	Junta Vecinos U-2	plautobiva@gmail.com	98444099	
Humberto Pizarro	Concejal	hjpizarro@gmail.com	982539090	
Clara Martínez	Vecino	clara.martinez@gmail.com	91815215	
Notalia Plata	JVV U-1 / naturalista activa	nplataarocha@gmail.com	962310508	
Karin Lancaster	JVV U-1	daphne.lancaster@gmail.com	952344740	
Olando Ruiz	Bombard	olando.ismael23@gmail.com	984012388	
Olando Duroso	Municipalidad	cduroso@municipalidadohiggins.cl	995643095	
Orfelina Bonga	Vecina	fili-feli@yahoo.es	976583017	



NOMBRE	ORGANIZACIÓN	CORREO	TELÉFONO	FIRMA
Mario Urrego	Servicio Pais	mmlorato.98@gmail.com	932011695	
Miguel Ruiz	Vecino / Bombero			
JAVIER URTE	MIVU	juvmsu@mivu.cl	21018	
Alfonso Galea	MIVU	A.galea@mivu.cl	93818430	
JOSÉ FLORES	Municipio	J.Flores@municipalidaddeohiggins.cl	96504234	
María Sotelo	Bienes Nacionales	psotelo@bienes.cl	932005825	
JOSÉ FRO	Alcalde			
Sergio Gier	Social Memory	Sergio.gier@gmail.com	96760059	
Fernanda García	Social Memory	Garcia.sociologia@gmail.com	972442804	
Miguel Vela C.	Consultor	miguelvela@gmail.com	988420688	
Alex Nohra	Consultor	alexnohra@gmail.com	99320567	
Franz Amor Ampara	vecino / consultor patagónico	franz.amor@gmail.com	959568520	
Rafael Muñoz	Consultor		962394221	
Valentina Palomino P.	Servicio Pais	valentinapalominosp@gmail.com	93192902	
Pablo Jordan F.	URBE consultores	pjordan@urbe.cl	997465454	

Scanners de lista de asistencia Taller PAC Ampliado. Fuente: Elaboración propia.

El programa de los talleres de participación ciudadana estuvo compuesto por 5 momentos, 1) Recepción y recopilación datos para la asistencia a la actividad; 2) Exposición de la presentación del proyecto y sus componentes a los participantes; 3) Consultas y dudas; 4) Trabajo de cartografía social con los participantes, este momento consistió en un trabajo con los planos de la localidad con los participantes, en donde se trabajaron 7 aspectos, Áreas Verdes y Parques; Vialidad; Equipamientos y Servicios; Vivienda; Actividades Económicas; Exposición a Riesgo; Identidad e Historia.

2.2.3. Encuesta

La Encuesta de Participación Ciudadana Anticipada, presenta tres objetivos, en primer lugar se presenta como una herramienta para difundir la ejecución del proyecto y sus alcances. En segundo lugar, diversificar los tipos de instrumentos e instancias de recolección de información, para así poder recopilar datos aportados por personas de la comunidad que por diversas razones no han podido asistir a los talleres. En tercer lugar, la encuesta tiene como objetivo conocer elementos concretos requeridos por el mandante, como áreas verdes y espacios públicos, identificar en la memoria elementos de riesgo en el territorio, vialidad, expansión, etc.

Este instrumento fue aplicado de forma online y difundido tanto en la fanpage de Facebook, en las redes sociales municipales, como también por grupos de difusión de WhatsApp. El diseño de la muestra fue no probabilístico sin un marco muestral predeterminado. Los datos fueron levantados entre los días 2 y 24 de abril de 2024. La encuesta estaba pensada para un universo centrado en habitantes de la comuna de O'Higgins, específicamente para la localidad de Villa O'Higgins, resultando una muestra efectiva de 29 encuestados mayores de 18 años residentes de la comuna a través de la plataforma SurveyMonkey.



Portada Presentación Encuesta PACA Online. Fuente: Elaboración propia.

La encuesta como instrumento consistió en un cuestionario autoaplicado con tres grandes módulos. Un primer módulo orientado a la descripción general del encuestado y su conocimiento respecto al plan regulador. Un segundo módulo relacionado a un diagnóstico del sector, en cuanto debilidades y fortalezas y un tercer módulo relacionado con la identificación de unidades o sectores generando imágenes con nubes de puntos en la planimetría de la localidad. Cabe destacar que en términos de análisis ambos módulos están combinados para realizar un análisis a partir de variables críticas, incorporando diagnósticos y prospectivas.

Para revisar aplicación del instrumento ver Minuta en: [Encuesta PACA PRC VO.docx](#)

2.3. Análisis de resultados obtenidos

2.3.2. Resultados Cartografía Social

La mesas se trabajaron mediante temáticas, a continuación se presentan los principales resultados según estas temáticas:

En **Áreas Verdes** la comunidad estableció la necesidad de pensar las plazas y espacios públicos para la realidad comunal y condiciones climáticas de Villa O'Higgins; además plantearon al Parque urbano como zona de amortiguación, incorporando ambas lagunas ubicadas al norte de la localidad como bienes públicos. Por último, la comunidad reconoce y menciona una serie de espacios de interés tales como: Parque Cerro Santiago, Humedal entre Río Mayer y el Valle Las Lengas, Cerro La Bandera, Cerro Submarino, Sendero El Tigre, entre otros. Además, dentro del pueblo se reconocen plazas y canchas deportivas (Multicancha, Plaza Cívica, Plaza A.U. Teniente Merino, Plaza Los Pioneros, Plaza Tito Obreque y Cancha antigua de fútbol).

En temáticas de **Vialidad**, se comenta sobre la necesidad de ciclovías que percibe la comunidad, sobre esto se plantea generar ciclovías en las calles de concreto y en calles principales. Es decir, desde el cruce del Lago Cisne hasta Puerto Bahamondez en la denominada ruta X-91, además Ciclovía por Río Mosco y por Estero Cerro Santiago. Por otro lado, se plantea que el Callejón al cementerio es muy angosto y se encuentra en mal estado. Además se mencionan ciertas necesidades de regulación y seguridad vial dentro de la comuna, tales como incorporar mejores señaléticas, reducir la velocidad en Av. Teniente Merino y repensar el sentido del tránsito en ciertos pasajes, etc.

Sobre **Equipamientos y Servicios**, se menciona que la comunidad necesita una serie de servicios básicos, tales como: Banco, Farmacia, Centro veterinario, Centro Cultural, Matadero, Planta de tratamiento AS, Juzgado, Central de generación eléctrica, APR más robusto, Relleno sanitario, un Gimnasio - polideportivo, entre otros. También se menciona la necesidad de ampliar la red eléctrica, de agua y alcantarillado. Finalmente, sobre la pista de aterrizaje surge controversia, si bien se reconoce que esta es el origen de Villa O'higgins,

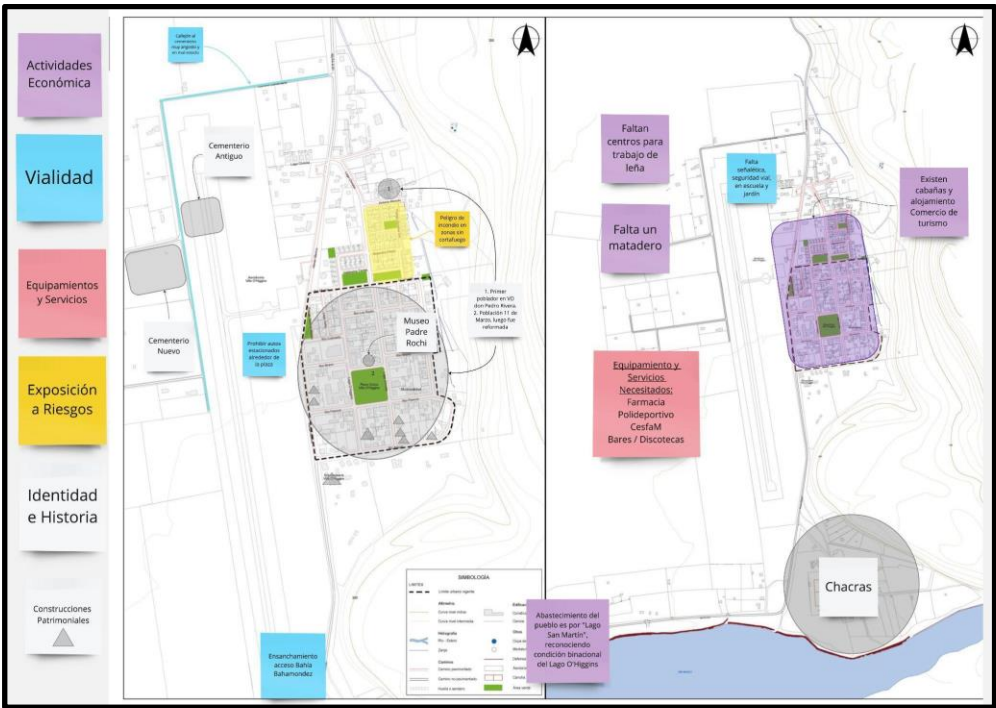
algunas personas plantean la posibilidad de moverla debido a que frena el crecimiento de la comuna.

Con respecto a la temática de **Vivienda** se plantea de manera transversal la necesidad de generar nuevas zonas de crecimiento residencial, dentro de las opciones mencionadas se repite el Valle Las Lenguas principalmente, también se menciona la zona norte del pueblo, así como también la posibilidad de mover la pista de aterrizaje y utilizar ese espacio para nuevas viviendas

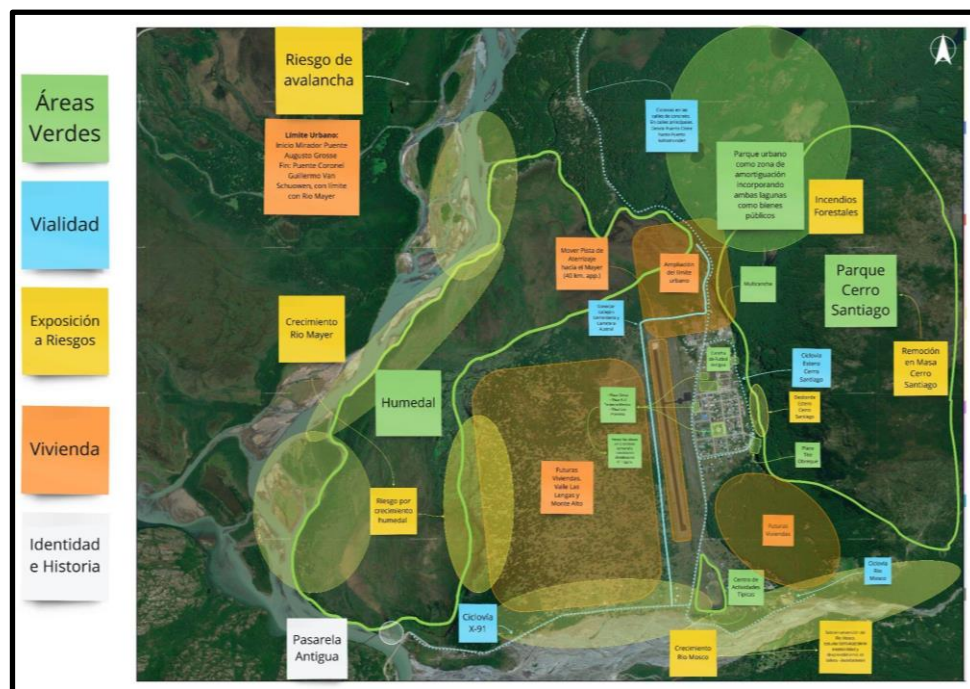
Otra temática trabajada es el **Riesgo**, sobre esto se menciona en reiteradas ocasiones el desborde e inundaciones por las crecidas del Río Mosco y Río Mayer. Sobre Cerro Santiago se mencionan los posibles incendios forestales, desborde del estero, remoción en masa, derrumbes y desprendimientos. Por otro lado, dentro del mismo pueblo se menciona la falta de grifos para combatir incendios y el peligro de incendio en zonas dentro del pueblo al lado del Parque Cerro Santiago debido a la falta de cortafuegos.

Por otra parte, se habló de las **actividades económicas**, se mencionó la presencia del Mercado comunal productivo, además de varios servicios y actividades productivas asociadas al turismo (alojamiento, tiendas de recuerdos, supermercado, restaurantes, entre otros). Además se menciona la actividad productiva agrícola y ganadera en Mayer y Lago O'higgins, sobre esto se menciona que hace falta un matadero y un centro de trabajo para la leña (principal abastecimiento de leña se encuentra en el Valle Las Lenguas). Sobre las rutas de abastecimiento se destaca la Ruta Los Pioneros, que es una ruta comercial de carácter multiescalar, es decir, conecta con la región y con Argentina.

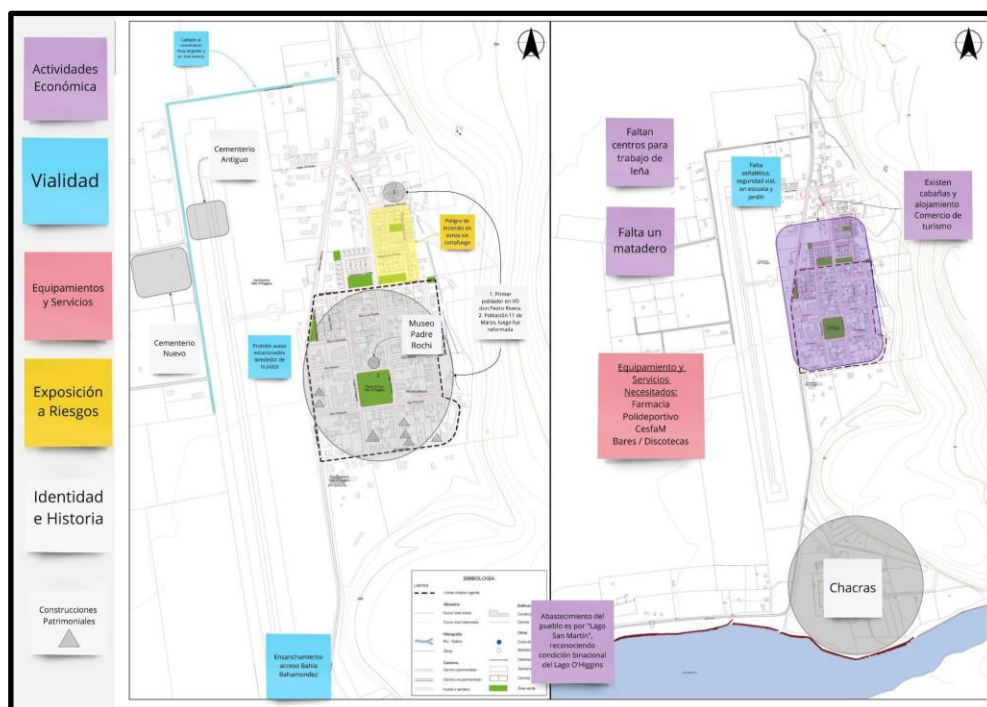
Finalmente sobre **Identidad y Patrimonio**, se mencionan sitios de interés como el Cementerio Antiguo, los primeros asentamientos del pueblo, Casas patrimoniales (INACO. ECA. EMASA, casa Dirección de Aeronáutica, Primera Subcomisaría de Carabineros), la Pasarela Antigua Río Mayer por B. Bahamondes, la Iglesia Centro del pueblo, el Museo Padre Rochi, los primeros 300 m. de pista hechos por pobladores, la primera central Hidroeléctrica.



Plano 1. Resumen Taller Actores Privados y de Turismo. Fuente: Elaboración propia.



Plano 2. Resumen Taller Actores Privados y de Turismo. Fuente: Elaboración propia.



Plano 1. Resumen Taller PAC Ampliada. Fuente: Elaboración propia.



Plano 2. Resumen Taller PAC Ampliada. Fuente: Elaboración propia.

2.3.2. Análisis FODA mesas de trabajo

A continuación, se presenta el análisis de los resultados obtenidos a partir de los talleres en formato FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Fortalezas). Este análisis sintetizado se subdivide por los talleres realizados, donde se compilan las perspectivas expuestas en cada instancia de participación ciudadana.

Actores Privados y de Turismo

	Factor positivo	Factor Negativo
Factor Interno	Fortalezas - Áreas verdes como el Cerro Santiago, Cerro La Bandera, El Azul, Río Mosco y Mayer y el humedal al este del pueblo - Múltiples senderos en las montañas aledañas - Numerosas Pymes dedicadas a hostelería - Alto comercio de turismo, principalmente rural - Abastecimiento abundante de leña por el sector Valle Las Lengas	Debilidades - Poca conectividad vial por sector de pista de aterrizaje - Falta equipamientos y servicios como (farmacias, polideportivos, centros de salud, bares y discoteca, matadero y centros para trabajo de leña) - Redes eléctricas, de agua y alcantarillado son escasos. - Opiniones divididas respecto al actuar sobre la pista de aterrizaje, algunos solicitan trasladarla, eliminarla y mantenerla en la misma ubicación - No existe sentidos en las calles, ni señaléticas o seguridad vial - Congestión de vehículos estacionados en el sector de la plaza principal - Falta de terrenos asociados a cementerios
Factor Externo	Oportunidades - Paso fronterizo Mayer - Puente para cruzar el Río Mosco y una costanera - Creación de ciclovías dentro del pueblo y por la carretera austral	Amenazas - Terrenos aledaños son privados, dificultad para ampliar las zonas urbanas

	- Construcción de muelles - El sector del Valle Las Lenguas y el comienzo del pueblo hacia el norte como principal foco para la aplicación urbana - Numerosos puntos patrimoniales dentro y fuera de Villa O'Higgins, asociados a los primeros pobladores y rutas de estos dentro de la localidad (aún no determinados como tal)	- Derrumbes y rodados en el Cerro Santiago y en los caminos cercanos a Villa O'Higgins - Crecimiento del Río Mosco y Río Mayer que provoca inundaciones y provocan que el humedal crezca e inunde igualmente. - Riesgos asociados a la cercanía de la pista de aterrizaje con el pueblo - Incendios forestales, no hay grifos y cortafuegos dentro del pueblo
--	--	---

Tabla 2-5: Resultado FODA Taller Privados y de Turismo. Fuente: Elaboración propia.

Sociedad Civil

	Factor positivo	Factor Negativo
Factor Interno	Fortalezas - Parque urbano como zona de amortiguación - Alto comercio de turismo, principalmente rural, por el Río Mayer y sus alrededores - Áreas verdes como el Cerro Santiago, Cerro La Bandera, El Azul, Río Mosco y Mayer y el humedal al este del pueblo. Además de numerosas plazas dentro de Villa O'Higgins - Existencia de un mercado comunal productivo asociado a las actividades económicas locales - Numeroso servicios y actividades productivas asociadas al turismo (alojamiento, tiendas de recuerdos, supermercado, restaurantes, entre otros)	Debilidades - Falta equipamientos y servicios como (farmacias, bancos, centros veterinarios, centro cultural, matadero, planta de tratamiento AS, juzgado, central de generación eléctrica, relleno sanitario, caniles y polideportivo) - Falta mayor conectividad dentro del sector, más allá de la carretera X-91 - Opiniones divididas respecto al actuar sobre la pista de aterrizaje, algunos solicitan trasladarla, eliminarla y mantenerla en la misma ubicación
Factor Externo	Oportunidades - Pensar las plazas para la realidad comunal y condiciones climática de Villa O'Higgins - Incorporación de ambas lagunas como bienes públicos - Creación de ciclovías dentro del pueblo y por la carretera austral (desde Lago Cisne hasta Puerto Bahamondez) - Ampliación del límite urbano hacia el norte del pueblo de Villa O'Higgins - Numerosos puntos patrimoniales dentro y fuera de Villa O'Higgins, asociados a los primeros pobladores y rutas de estos dentro de la localidad (aún no determinados como tal) - Crecimientos urbano proyectado hacia la entrada del pueblo, asimismo hacia el sector del	Amenazas - Riesgo de avalancha contiguo del Río Mayer - Incendios forestales por el Cerro Santiago y alrededores, no hay grifos y cortafuegos dentro del pueblo - Crecimiento del Río Mosco y Río Mayer que provoca inundaciones y provocan que el humedal crezca e inunde igualmente. - Riesgo de derrumbes y/o desprendimiento en Cerro Santiago - Riesgo de sobre intervención del Río Mosco, inestabilidad y desprendimiento de ladera e inundaciones - Desborde Estero Cerro Santiago en pueblo

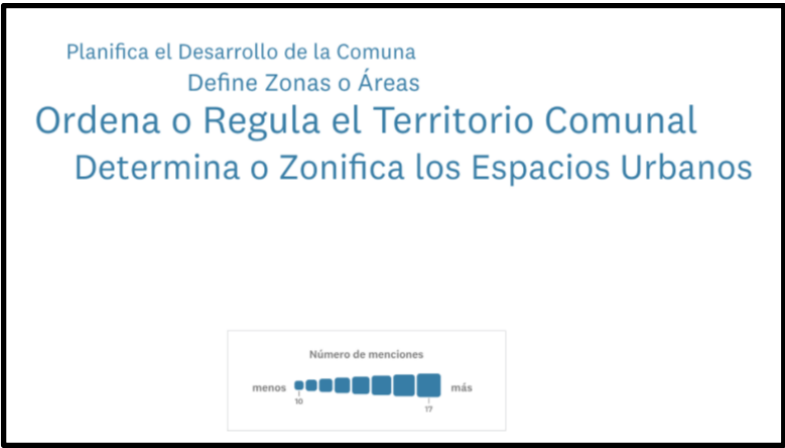
	Valle Las Lengas, Cerro La Cruz y Monte Alto	
--	---	--

Resultado FODA taller Sociedad Civil. Fuente: Elaboración propia.

2.3.3. Análisis Cuantitativo Encuesta

Ya hemos señalado que se registraron 29 casos o cuestionarios respondidos para un diseño muestral no probabilístico ni predeterminado en consideración a su aplicación electrónica. Sin embargo, debemos destacar que la población urbana en la localidad de Villa O'Higgins proyectada para 2023 es de 672 habitantes, según los datos del INE ([O'Higgins - Reporte Comunal](#)), ahora bien, nuestro muestreo teórico considera la participación de adultos entre los 20 y 70 años, informados sobre el proceso, usuarios de TICs. Por otro lado, si quisiéramos asimilar este reporte a un muestreo probabilístico deberíamos señalar que el número de 29 casos indican una heterogeneidad del 50%, un error muestral del 15% y un nivel de confianza del 90%, es decir, con estas 29 personas, el dato real se expresa en el 90% de las veces en el intervalo $\pm 15\%$ en relación con los datos observados en la encuesta.

Un primer elemento a destacar es el 68,97% de respuestas que reconocen que actualmente la comuna no cuenta con este Instrumento de Planificación Territorial, siendo este estudio quien le dará forma a su primer Plan Regulador Comunal. Del mismo modo, en la pregunta abierta este mismo porcentaje instala con claridad conceptos que indican la comprensión del propósito del IPT.



Nube de Palabras Respuesta Abierta. P1 Conocimiento Uso Normativa PRC. Fuente: Elaboración propia.

Respecto al **equipamiento** los encuestados destacan como mejor evaluados las plazas y espacios públicos, establecimientos educacionales, carabineros y biblioteca, una evaluación negativa de la infraestructura deportiva y una visión contradictoria o en disputa para el centro de salud de salud pública.

	1. MUY MALO	2. MALO	3. INDIFERENTE	4. BUENO	5. MUY BUENO	6. NO EXISTE	TOTAL
Plazas, Juegos infantiles o áreas verdes	17,24 % 5	13,79 % 4	6,90 % 2	55,17 % 16	6,90 % 2	0,00 % 0	29
Carabineros (Retén, subcomisaría, comisaría)	3,57 % 1	3,57 % 1	14,29 % 4	53,57 % 15	25,00 % 7	0,00 % 0	28
Infraestructura deportiva	31,03 % 9	27,59 % 8	3,45 % 1	34,48 % 10	3,45 % 1	0,00 % 0	29
Centro de salud (Hospital, posta)	3,45 % 1	37,93 % 11	10,34 % 3	44,83 % 13	3,45 % 1	0,00 % 0	29
Establecimientos educacionales (Escuela, Liceo, Jardines infantiles, Salas cunas)	0,00 % 0	3,57 % 1	7,14 % 2	32,14 % 9	57,14 % 16	0,00 % 0	28
Biblioteca Pública	0,00 % 0	3,45 % 1	10,34 % 3	41,38 % 12	44,83 % 13	0,00 % 0	29

Diagnóstico Comunal. P7 Evaluación de Equipamiento. Fuente: Elaboración propia.

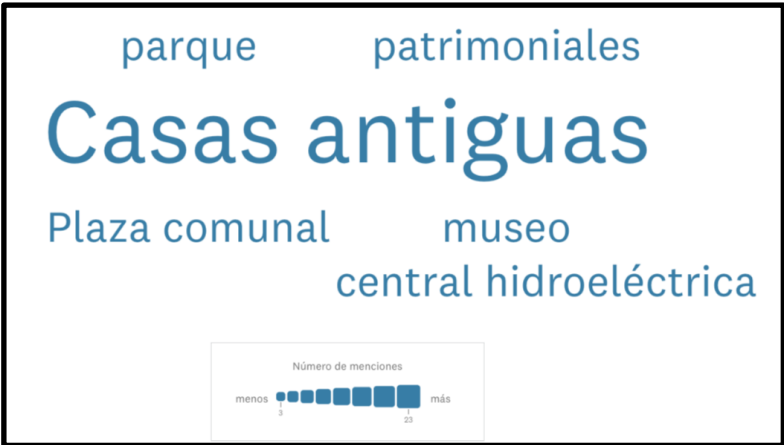
Respecto a la evaluación de los **servicios básicos** llama la atención encontramos con una evaluación deficiente para los servicios de telefonía e internet (75% y 69% respectivamente). Sin embargo, la buena evaluación que alcanzan el alcantarillado y la

electricidad, 65,52% y 58,62% respectivamente, cuentan también con una evaluación deficiente que llega al 41,38% para la electricidad y el 34,48% para la red sanitaria.

	1. SI CONTAMOS CON UN BUEN SERVICIO	2. TENEMOS SERVICIO PERO ES DEFICIENTE O ESTÁ EN MAL ESTADO	3. NO DISPONEMOS DE SERVICIO	TOTAL
Luz (electricidad)	58,62 % 17	41,38 % 12	0,00 % 0	29
Alcantarillado	65,52 % 19	34,48 % 10	0,00 % 0	29
Red telefónica	14,29 % 4	75,00 % 21	10,71 % 3	28
Agua potable	82,14 % 23	14,29 % 4	3,57 % 1	28
Tratamiento de residuos sólidos domiciliarios (retiro de basura)	86,21 % 25	13,79 % 4	0,00 % 0	29
Internet	6,90 % 2	68,97 % 20	24,14 % 7	29

Diagnóstico Comunal. P8 Evaluación de Servicios Básicos. Fuente: Elaboración propia.

Respecto al **Patrimonio** mencionan en respuesta abierta de manera mayoritaria las “casas antiguas” en referencia a las primeras casas de pobladores que aún se mantienen en el área que circunda la plaza también considerada con alto valor, además del museo instalado en la antigua capilla instalada por el misionero católico Antonio Ronchi. Cierran las menciones las antiguas rutas troperas que se comunicaban con la Argentina y el abastecimiento, además del Parque Cerro Santiago y las instalaciones de la antigua central hidroeléctrica.



Diagnóstico Comunal. P9 Edificaciones o Espacios Patrimoniales. Fuente: Elaboración propia.

Al presentar la consulta sobre ubicar sitios patrimoniales en una planimetría de la localidad se generó la siguiente nube de puntos, que coinciden con la pregunta anterior.



Identificación de Unidades. P13 Puntos de Patrimonio Urbano. Fuente: Elaboración propia.

Respecto de **zonas naturales con necesidad de protección** como bien público, los 3 lugares identificados previamente obtuvieron un 51,72% el Cauce del Río Mosco, un 10,34% para la ribera del Lago O’Higgins y un 6,9% para el Cerro Bandera. Dentro de las respuestas

abiertas que sumaron el 31,03% de las menciones, destacan la ribera del Lago Cisnes, los humedales adyacentes al Río Mayer y el cauce del Río Mosco.

OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS	
▼ Ribera del Lago O'Higgins	10,34 %	3
▼ Cauce del río El Mosco	51,72 %	15
▼ Cerro Bandera	6,90 %	2
▼ Otro (especifique)	Respuestas 31,03 %	9
TOTAL		29

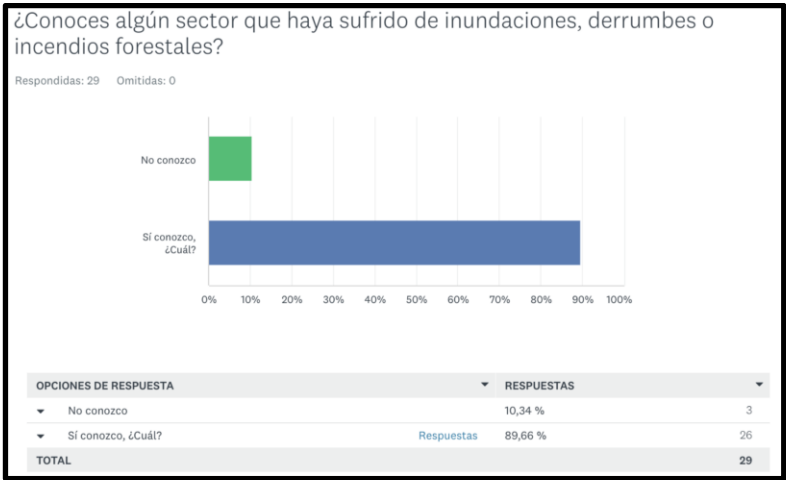
Diagnóstico Comunal. P10 Zonas Naturales Desprotegidas. Fuente: Elaboración propia.

Del mismo modo anterior, en la pregunta abierta se presentó una nube de puntos también coincidentes con las opciones mencionadas tanto en las respuestas de alternativas como en las mencionadas de forma abierta.



Identificación de Unidades. P14 Puntos de Patrimonio Natural. Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, la dimensión **Riesgo** fue consultada desde la perspectiva de la memoria para establecer un horizonte histórico de ocurrencia de desastres, alcanzando un 89,66% la mención de conocer antecedentes de inundaciones, derrumbes o incendios forestales, destacando las referencias a incendios forestales o derrumbes en el área del Lago Cisnes, pero el hecho que marca totalmente la memoria social son las reiteradas inundaciones generadas en la cuenca del Río Mosco alcanzando en algunas ocasiones hasta el área urbana de la localidad de Villa O'Higgins.



Diagnóstico Comunal. P11 Zonas de Riesgo. Fuente: Elaboración propia.

Este dato se ve corroborado en la pregunta abierta de generación de nubes de puntos.



Identificación de Unidades. P12 Puntos de Riesgo. Fuente: Elaboración propia.

2.3.4. Análisis Humanidades Digitales

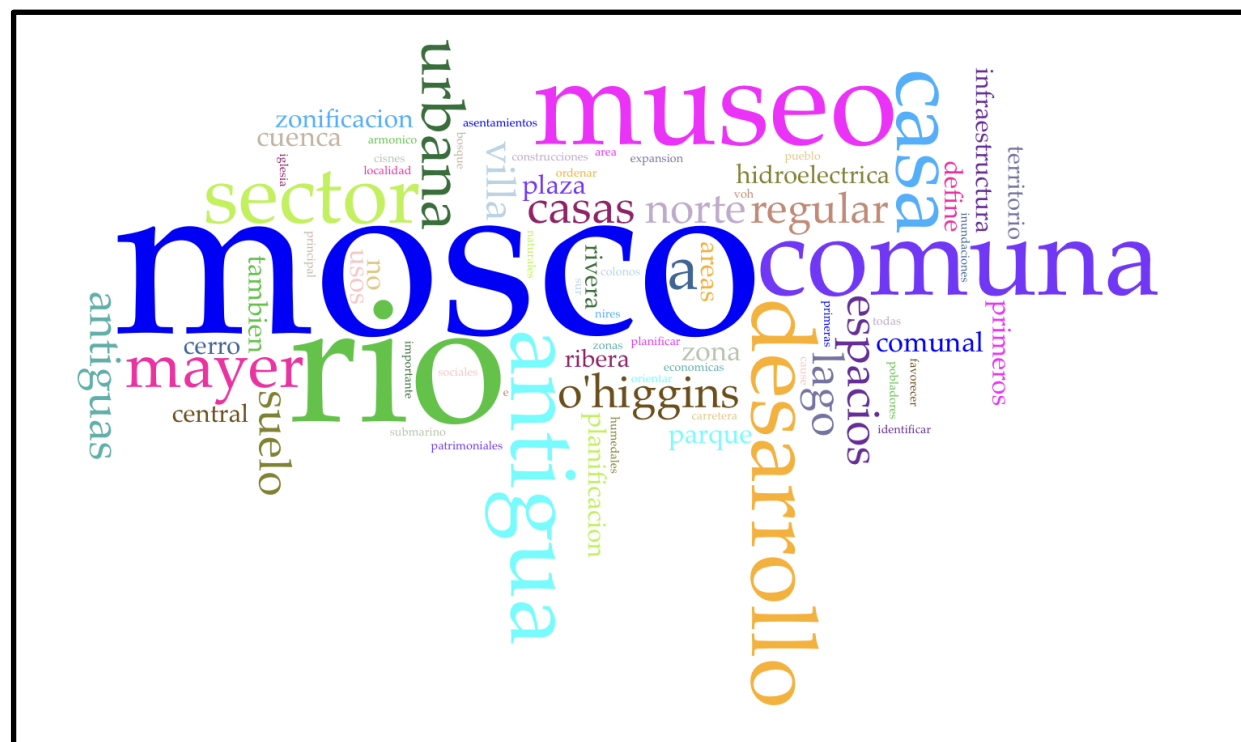
La información respecto a los comentarios recibidos en el Fanpage y las respuestas abiertas de la encuesta fue sistematizada generando una base de datos en formato Excel con 91 registros ([Voyant Tool PRC VO.xlsx](#)).

Luego, esta información es limpiada en su formato y almacenada en un documento formato .txt el cual es analizado mediante la herramienta de Humanidades Digitales Voyan Tool.

Lo que se busca al realizar este procedimiento, es tecnificar, añadir rigurosidad, validez y reproducibilidad al análisis de redes sociales, de manera que su interpretación no se vuelva casuística, sustentada en la selección de comentarios de cada observador. Dicho de otro modo, existe gran cantidad de comentarios y cada observador puede sustentar su opinión respecto al proyecto en una selección tendenciosa de comentarios. El trabajo que se realiza con las humanidades digitales, nos permite difuminar aquel sesgo y entregar una óptica general respecto a la recurrencia de palabras y a la red semántica (de significado) que las acompaña.

Operativamente, aquello se logra mediante la construcción de un diccionario de palabras de texto no significativo, como, por ejemplo, "él", "la", "1", etc. Luego de que estos signos son eliminados, entonces el material limpio puede ser analizado en función de la frecuencia de uso de palabras y de las cercanías de los conceptos, versus, otros conceptos dentro del texto.

El corpus de análisis se constituyó por un 1 documento con 730 palabras, las que a nivel general poseen mayor frecuencia son: Mosco, Río, Museo, Comuna y Desarrollo.

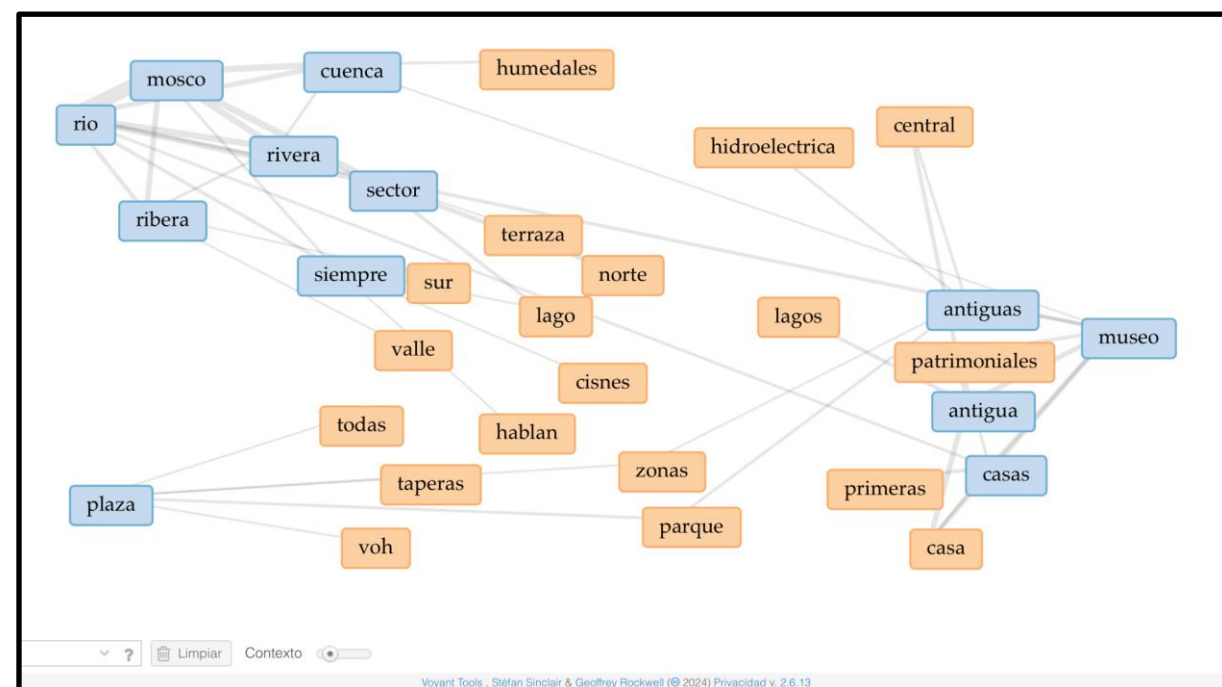


Nube de palabras, Temas prioritarios sobre la Actualización del PRC O'Higgins. Fuente: Elaboración propia

Ahora bien, al observar las redes semánticas, es decir, los entramados de palabras que las personas organizan y jerarquizan a la hora de comentar, es posible observar claramente 3 núcleos temáticos en las interacciones.

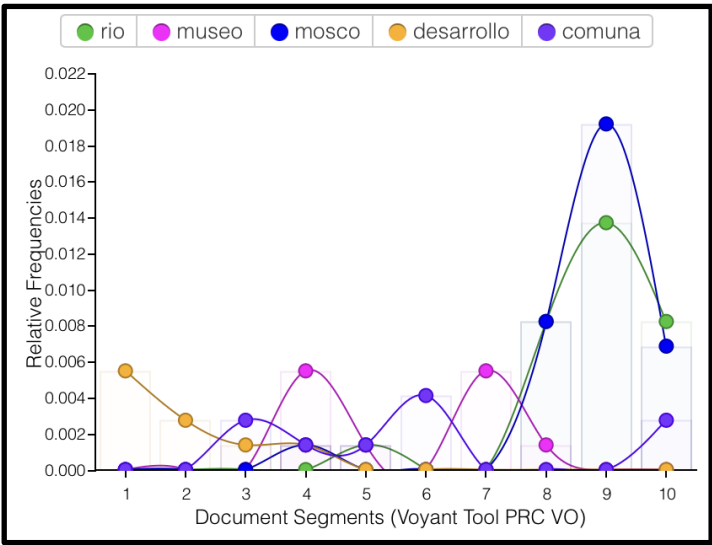
El primero, dice relación con el Río Mosco, su cuenca y la relación con la ribera del lago y los humedales.

El segundo, se vincula, con una serie de elementos específicos que relacionan a lo Patrimonial en un núcleo compuesto por Museo y Casas Antiguas, es decir, con la historia de la localidad, pasado y presente, donde el Río Mosco aparece enlazado a las redes de lo patrimonial ya que ha sido parte de la consolidación del núcleo urbano y también de los antecedentes de destrucción del mismo.



Redes Semánticas, Temas prioritarios sobre la Actualización del PRC, O'Higgins. Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, el último núcleo semántico hace referencia a la plaza de la localidad como centro urbano, desde él se genera el vínculo a espacios patrimoniales y de valor natural como los parques, es la plaza misma la que se constituye por tanto en el elemento unificador del área urbana de la localidad. Son estos 3 núcleos semánticos los que se identifican como claves para el desarrollo de la comuna.



Segmentos de Redes Semánticas, Temas Prioritarios Actualización del PRC, O'Higgins. Fuente: Elaboración propia.

2.3.5 Análisis FODA Agregado

Esta matriz sintetiza toda la información recolectada, una síntesis que sistematiza a su vez cada uno de los mapas desarrollados en los talleres de PAC en que se dividió el trabajo de campo del PRC, con fines operativos y estratégicos, para un adecuado levantamiento y análisis del equipo PAC. Además, se incorporan los datos arrojados por la encuesta digital de Participación Anticipada.

El Análisis FODA presentado a continuación expresa las orientaciones de futuro identificadas por la ciudadanía de Villa O'Higgins y sus actores relevantes. En primer lugar, se identifica una orientación en términos de la necesidad de expansión y redes viales. En segundo lugar, los antecedentes de riesgo y potencialidades y patrimonio natural y urbano. Y finalmente, en tercer lugar, concebir sus espacios naturales y plazas como bienes públicos, que junto a la capacidad de proveer de servicios básicos, constituyen elementos centrales para el fortalecimiento de la vocación turística del territorio comunal y de la provincia que ha adoptado el nombre promociona de "Provincia de Los Glaciares", que para la pequeña localidad se expresa en se la puerta de entrada no sólo al Lago y Glaciar O'Higgins, sino a los Campos de Hielo Sur.

	Factor positivo	Factor Negativo
Factor Interno	Fortalezas - Áreas verdes como el Cerro Santiago, Cerro La Bandera, El Azul, Río Mosco y Mayer y el humedal al este del pueblo. Además de numerosas plazas dentro de Villa O'Higgins - Múltiples senderos en las cerros aledaños - Numeroso servicios y actividades productivas asociadas al turismo (alojamiento, tiendas de	Debilidades - Poca conectividad vial por sector de pista de aterrizaje - Falta equipamientos y servicios como (farmacias, bancos, centros veterinarios, centro cultural, matadero, planta de tratamiento AS, juzgado, central de generación eléctrica, entros para trabajo de leña, relleno sanitario, caniles polideportivo, centros de salud, bares y discoteque) - Las redes eléctricas, telefónicas, de agua y alcantarillado son escasas.



	recuerdos, supermercado, restaurantes, entre otros) - Alto comercio de turismo, principalmente rural por el Río Mayer y sus alrededores - Abastecimiento abundante de leña por el sector Valle Las Lengas - Parque urbano Cerro Santiago como zona de amortiguación - Existencia de un mercado comunal productivo asociado a las actividades económicas locales - Buena evaluación de la ciudadanía a espacios como plazas y espacios públicos, establecimientos educacionales, carabineros y biblioteca	- Opiniones divididas respecto al actuar sobre la pista de aterrizaje, algunos solicitan trasladarla, mantenerla en la misma ubicación o eliminarla - No existe sentidos en las calles, ni señaléticas o seguridad vial - Congestión de vehículos estacionados en el sector de la plaza principal - Falta de terrenos asociados a cementerios - Falta mayor conectividad dentro del sector, más allá de la carretera X-91
Factor Externo	Oportunidades - Pensar las plazas para la realidad comunal y condiciones climática de Villa O'Higgins - Incorporación de ambas lagunas a bienes públicos - Creación de ciclovías dentro del pueblo y por la carretera austral (desde Puerto Cisne hasta Puerto Bahamondez) - Numerosos puntos patrimoniales dentro y fuera de Villa O'Higgins, asociados a los primeros pobladores y rutas de estos dentro de la localidad (aún no determinados como tal) - Crecimientos urbano proyectado hacía la entrada del pueblo, asimismo hacía el sector del Valle Las Lengas, Cerro La Cruz y Monte Alto - Paso fronterizo Mayer - Puente para cruzar el Río - Construcción de muelles - Protección a las siguientes zonas naturales: - Cauce Río Mosco - Ribera Lago O'Higgins - Cerrla Bandera - Ribera Lago Cisne - Humedal adyacentes al Río Mayer - Cauce del Río Mosco	Amenazas - Riesgo de avalancha contiguo del Río Mayer - Incendios forestales por el Cerro Santiago y alrededores, no hay grifos y cortafuegos dentro del pueblo - Crecimiento del Río Mosco y Río Mayer que provoca inundaciones y provocan que el humedal crezca e inunde igualmente. - Riesgo de derrumbes y/o desprendimiento en Cerro Santiago y en los caminos cercanos a Villa O'Higgins - Riesgo de sobre intervención del Río Mosco, inestabilidad y desprendimiento de ladera e inundaciones - Desborde Estero Cerro Santiago en pueblo - Terrenos aledaños son privados, dificultad para ampliar las zonas urbanas - Riesgos asociados a la cercanía de la pista de aterrizaje con el pueblo - Incendios forestales o derrumbes en el área del Lago Cisnes

FODA Agregado, síntesis de los 2 talleres realizados. Fuente: Elaboración propia.

3. CONCLUSIONES

A nivel general, la jornada de participación ciudadana logró una convocatoria esperada, esto fue gracias al Plan de Difusión, el potente uso de la FanPage y grupo de WhatsApp como centro de las RRSS y la base de datos construida en la Matriz de Actores, además del material físico entregado a los vecinos y vecinas de la localidad. Teniendo la asistencia de actores claves como dirigentes la JJVV n°1, el alcalde y concejales, y vecinos y vecinas involucrados en diversas asociaciones.

Respecto a la jornada de participación ciudadana, los resultados obtenidos tanto de los talleres, como de la encuesta realizada, permite concluir que:

- **Área Verdes y Parques:** En relación con este punto, cabe destacar que la localidad de Villa O'Higgins se distingue por su entorno natural diverso, rodeado de áreas verdes y bellezas naturales como lagunas, cerros y humedales, elementos que los vecinos y vecinas buscan que sean incorporados como Bienes Nacionales Públicos. Además, el mantenimiento adecuado de pequeñas plazas urbanas dispersas en varios sectores contribuiría a mejorar la calidad de vida de los residentes y visitantes al proporcionar espacios públicos atractivos y bien cuidados.
- **Vialidad:** En conclusión, aunque gran parte de la localidad cuenta con calles pavimentadas, aún existe una necesidad de nuevas vialidades alternativas a la carretera X-91. Además, la ausencia de una ciclovía y los problemas de acceso a la Bahía Bahamondes subrayan la importancia de mejorar la infraestructura vial para facilitar el desplazamiento y la conectividad de Villa O'Higgins tanto a residentes como a visitantes.
- **Riesgo:** Los principales riesgos identificados fueron los incendios forestales en los bosques y cerros aledaño, al igual que el rodado de los cerros contiguos al pueblo de Villa O'Higgins y el crecimiento del Río Mayer y el Río Mosco, que conlleva a inundaciones en distintos terrenos de la localidad.
- **Vivienda:** En resumen, a pesar del bajo crecimiento poblacional, se proyecta la necesidad de disponer de construcción para satisfacer la demanda habitacional, los vecinos y vecinas proyectan este crecimiento principalmente al este y norte del actual pueblo. Se estima que hoy en día existe una necesidad de alrededor de 50 viviendas, y se espera que este número aumente en el tiempo. Una de las inquietudes levantadas por los participantes es que se espera también la disponibilidad de suelo y viviendas para inversores privados interesados en la localidad.
- **Equipamiento y Servicios:** Se destaca como una localidad fronteriza con un importante papel turístico especializado, lo cual despierta un genuino interés por el desarrollo futuro de su pista aérea y las oportunidades para mejorar la conectividad. Sin embargo, enfrenta deficiencias en infraestructura deportiva, así como en la disponibilidad de servicios de telecomunicaciones e internet.
- **Actividades Económicas:** El comercio y el turismo son las principales actividades que marcan el ritmo de la localidad. El comercio abastece a una población fronteriza que históricamente ha mantenido vínculos con Argentina, lo que también la posiciona como un punto clave en el desarrollo turístico, especialmente en relación con destinos como El Chaltén.
- **Identidad e Historia:** La localidad se distingue principalmente por sus viviendas históricas, el Lago O'Higgins y los Campos de Hielo Sur y la activa pista aérea, los cuales constituyen los pilares del asentamiento, enraizados en su identidad fronteriza con Argentina.

Por otro lado, existe un consenso sobre el límite urbano, que este comience en Mirador Puente Augusto Grosse y termine en el puente Coronel Guillermo Van Schouwen con límite hacia el este del Río Mayer.



Finalmente, podemos apreciar que existe un total de 132 consideraciones expresadas por los actores en los talleres, destacándose el hecho que las 2 dimensiones que concentran mayor cantidad de consideraciones son 1. Zonas de Riesgo y 2. Equipamiento y Servicios

Es así cómo se distribuyen las dimensiones del trabajo de taller de la siguiente manera:

Dimensión	Total de observaciones
1. Áreas Verdes y Parques	22
2. Vialidad	17
3. Equipamiento y Servicios	23
4. Vivienda	11
5. Actividades Económicas	15
6. Riesgos	23
7. Identidad e historia	21
Total de Observaciones del Proceso PAC Etapa 1	132

Cantidad de observaciones registradas en jornada de talleres por temática. Fuente: Elaboración propia.

4. ANEXOS

- 1. [Matriz de Actores PRC Villa O'Higgins V.01](#)
- 2. [Anexo Propuesta Difusión](#)
- 3. [Anexo Reporte Actividades de Difusión.docx](#)
- 4. [Anexo Taller de Actores Privados y de Turismo](#)
- 5. [Anexo Taller PAC Ampliado](#)
- 6. [Encuesta PACA PRC VO.docx](#)
- 7. [O'Higgins - Reporte Comunal](#)
- 8. [Anexo Voyant Tool PRC VO.xlsx](#)
- 9. [Taller Privados y Turismo](#) (Asistencia, Planos Cartografía Social, Minuta, Fotografías)
- 10. [Taller PAC Ampliada](#) (Asistencia, Planos Cartografía Social, Minuta, Fotografías)